

SERVIÇOS DA LEASEPLAN

Nossos serviços

LeasePlan Brasil é uma empresa de gestão de frotas, locação e arrendamento de automóveis e, portanto, a maioria dos dados que processamos são relacionados aos serviços de gestão de veículos que oferecemos a você como o motorista e seu empregador, se você tem um carro da empresa. Isso começa com o registro de seu veículo alugado e/ou arrendado, e continua quando nos comunicamos com você sobre nossos serviços, por exemplo, para providenciar manutenção e reparos periódicos no seu veículo. Nós também podemos utilizar os dados quando o seu veículo, inadvertidamente, está envolvido em um acidente, visando garantir a restauração da mobilidade e lidar com qualquer dano, ou para localização de multas de trânsito relacionadas ao seu veículo alugado e/ou arrendado. Além das nossas atividades relacionadas ao negócio de locação e/ou leasing, nós também fornecemos uma série de outros serviços, tais como cartão de combustível, aluguel de automóveis (veículo substituto) e de assistência 24 horas. Note que estamos continuamente tentando melhorar os nossos serviços e sua experiência como usuário, através da implementação de inovações, tais como serviços de telemetria para que os motoristas possam aferir o seu uso e/ou consumo de combustível e comportamento do motorista.

A fim de fornecer-lhe os nossos serviços, muitas vezes trabalhamos em conjunto com parceiros e fornecedores. Nossos parceiros de serviços nos ajudam a fornecer a locação e/ou leasing e outros para você, e incluem concessionários de automóveis, fornecedores de manutenção de automóveis, lojas de reparo, e empresas de assistência 24 horas, bem como empresas de locação de automóveis. Prestadores de serviços são empresas que nos apoiam em gerir o nosso negócio, por exemplo, para nos ajudar a manter nossa rede de TI e infraestrutura conectadas, e os controles de segurança e acesso às nossas instalações.

Como vamos receber e processar sua informação?

Podemos receber suas informações pessoais de diversas maneiras: quando você usa nossos veículos alugados e/ou arrendados, visita o nosso website, ou interage conosco de outra forma. Dados podem vir diretamente de você, por exemplo, quando entrar em contato conosco em relação à assistência 24 horas ou para relatar um acidente envolvendo o veículo alugado e/ou arrendado, ou ao responder as nossas pesquisas. Se você recebeu seu veículo alugado e/ou arrendado no trabalho, também podemos obter informações de seu empregador, assim como seus dados básicos de contato e sua categoria de locação e/ou arrendamento. Quando você se envolve com um dos nossos parceiros de serviços, eles também podem nos repassar suas informações, como quando seu veículo foi reparado ou quando tiver alugado e/ou arrendado um carro através do nosso programa.

Promessas de Privacidade da LeasePlan

Independentemente de quando e como processamos as suas informações pessoais:

- **Transparência:**

Vamos dizer-lhe como nós coletamos as suas informações e para que fins as utilizamos.

- **Proporcionalidade:**

1. Nós processamos as suas informações apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços pertinentes fornecidos para você e seu empregador (se aplicável);
2. Nós permitimos o acesso dos nossos funcionários apenas às informações necessárias;
3. Nós fornecemos suas informações para parceiros e provedores de serviços apenas na medida necessária para oferecer os serviços relevantes (por exemplo, reparação e manutenção de agendamento, prestação de assistência de emergência). Vamos colocar em prática acordos contratuais que são destinados a garantir que os nossos parceiros de serviços vão tratar suas informações de forma tão rigorosa quanto nós.

- **Segurança adequada:**

1. Nós tratamos as suas informações como estritamente confidenciais e tomamos medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para protegê-las contra perda ou tratamento ilegal;
2. Quando terceirizamos o processamento de nossos dados por terceiros, impomos obrigações contratuais que visam proteger suas informações.

- **Escolha:**

1. Vamos pedir o seu consentimento antes de usar a sua informação para outros fins que não sejam a entrega dos serviços propostos;
2. Iremos tornar mais fácil para você indicar se deseja (ou não mais) receber nossas mensagens de marketing, dando-lhe a opção antes de enviar qualquer e-mail direto sobre nossos produtos e serviços, bem como em cada e-mail direto que enviamos. Caso opte por não receber, nós ainda podemos nos comunicar com você via e-mail sobre a entrega dos serviços.

- **Transferências de dados:**

Por sermos uma empresa global, podemos compartilhar suas informações também para outras entidades LeasePlan, sendo que algumas delas podem estar em países que não fornecem proteção adequada aos dados pessoais. Nós asseguramos que a sua informação pessoal é tratada com um elevado nível de proteção em todo o grupo LeasePlan. Para isso, implementamos a política de Regras Vinculativas, que assegura que cada entidade LeasePlan, em todo o mundo, aplica o mesmo nível elevado de proteção às informações pessoais de seus clientes, fornecedores e parceiros de negócio.

- **Controle:**

Você sempre terá uma maneira fácil de acessar, corrigir e eliminar as suas informações.

Para saber sobre nossas práticas de privacidade com mais detalhes, por favor, leia nossa Política de Privacidade Global para entender como podemos coletar e usar os seus dados pessoais.

LeasePlan Declaração de Privacidade Global (07/11/2016)

A LeasePlan está empenhada em proteger a privacidade das informações pessoais coletadas e processadas. Práticas de privacidade e segurança de dados tornaram-se, portanto, componentes integrais dos serviços da LeasePlan, Governança Corporativa, Responsabilidade e Gestão de Riscos. Nós, portanto, processamos apenas as informações pessoais necessárias para a prestação dos serviços em questão.

Por favor, leia esta Política de Privacidade cuidadosamente para compreender como nós coletamos e usamos os seus dados pessoais.

Escopo desta Declaração de Privacidade

Esta Declaração de Privacidade ("Declaração") descreve as nossas práticas em relação a informações pessoais que coletamos de:

- I. visitantes do site / usuários ("visitantes do site");
- II. Os clientes de negócios ("Clientes");
- III. Empregados dos clientes / condutores ("condutores").

(Individualmente e coletivamente também referido como "você")

Nós coletamos e usamos as suas informações pessoais através de nossos vários veículos e locação e/ou arrendamento de frotas, gestão e serviços de mobilidade do condutor, conforme descrito na Seção 1 ("Serviços").

Responsabilidades dos Clientes

À medida em que os clientes (empregadores) têm acesso a informações pessoais, o cliente (empregador) é o controlador de dados responsável pelo processamento e utilização dos mesmos. Esta declaração não se aplica ao processamento e à utilização de dados pessoais por clientes (empregadores).

Quem é o controlador de suas informações pessoais?

A LeasePlan Brasil é a empresa responsável pelo processamento de suas informações pessoais (controlador de dados):

Endereço: Alameda Rio Negro, nº 500, 23º andar, Edifício West Tower, Centro Administrativo Rio Negro, Alphaville, CEP 06454-000. Barueri - SP

Algumas vezes, a LeasePlan N.V. é um controlador conjunto:

Endereço: PJ Oudweg 41, 1314 CJ Almere, -Holanda.

LeasePlan Brasil e LeasePlan N.V. são conjuntamente referidas como "LeasePlan" e "nós".

ÍNDICE ANALÍTICO

1. PARA QUAIS FINS VAMOS UTILIZAR SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?	6
1.1 Dados relativos a visitantes do site.....	6
1.1.1 Websites.....	6
1.1.1.a Para se comunicar com você.....	6
1.1.1.b Para pesquisas ou comunicações (marketing).....	6
1.1.2 Mídia Social.....	6
1.1.2.a Para facilitar a funcionalidade de compartilhamento social.....	6
1.1.3 Cookies e Tecnologias Similares.....	7
1.1.4 Propósitos Comerciais da Leaseplan.....	7
1.1.4.a Relatório de Gestão.....	7
1.1.4.b Compliance com as leis e obrigações legais e proteção dos bens e interesses da LeasePlan.....	7
1.2 Dados relativos a condutores	8
1.2.1 Contatos do condutor.....	8
1.2.1.a Para se comunicar com você.....	8
1.2.1.b Para pesquisas ou outra comunicação de marketing.....	8
1.2.2 Serviços do veículo.....	9
1.2.2.a Gestão do veículo.....	9
1.2.2.b Reparação, manutenção e pneus.....	9
1.2.2.c Gestão de Sinistros.....	9
1.2.2.d Gestão de Multas.....	10
1.2.2.e Cartão Combustível.....	11
1.2.3 Serviços de mobilidade.....	11
1.2.3.a Locação.....	11
1.2.3.b Assistência 24h.....	12
1.2.4 Portais online e aplicativos.....	12
1.2.4.a Vários portais e aplicativos para os motoristas.....	12
1.2.4.b (International) FleetReporting.....	12
1.2.5 Propósitos comerciais da LeasePlan.....	13
1.2.5.a Relatório de Gestão.....	13
1.2.5.b Compliance com as leis e obrigações legais e proteção dos bens e interesses da LeasePlan.....	14
1.3 Dados pertencentes aos clientes.....	Error!
Bookmark	not defined.4
1.3.1 Gerenciamento de contas do Cliente.....	Error!
Bookmark	not defined.14
1.3.1.a Para fornecer, gerir e administrar a conta do cliente.....	14
1.3.1.b Para se comunicar com você.....	Error!
Bookmark	not defined.5
1.3.1.c Para pesquisas ou outras comunicações (marketing).....	15
1.3.2 Instalações da Leaseplan.....	15
1.3.2.a Controle de acesso e segurança às instalações da Leaseplan.....	Error!
Bookmark	not defined.5
1.3.3 Relatório do Cliente.....	15
1.3.3.a FleetReporting e FleetReporting Internacional.....	Error!
Bookmark	not defined.5
2. COM QUEM MAIS PODEMOS COMPARTILHAR INFORMAÇÕES PESSOAIS?	Error!
Bookmark	not defined.6
3. NÓS TRANSFERIMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS PARA OUTRO PAÍS?	Error!
Bookmark	not defined.6

4. QUANTO TEMPO NÓS VAMOS RETER A INFORMAÇÃO PESSOAL?.....	Error!
Bookmark	not defined.6
5. COMO PODEMOS PROTEGER AS INFORMAÇÕES PESSOAIS?.....	16
6. MENORES PODEM UTILIZAR OS NOSSOS SERVIÇOS?.....	Error!
Bookmark	not defined.7
7. COMO LIDAR COM AS ATUALIZAÇÕES PARA ESTA AFIRMAÇÃO?.....	Error!
Bookmark	not defined.7
8. COMO VOCÊ PODE ACESSAR, ALTERAR OU SUPRIMIR AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?.....	Error!
Bookmark	not defined.7
9. VOCÊ TEM PERGUNTAS?.....	Error!
Bookmark	not defined.7

1. PARA QUAIS FINS VAMOS UTILIZAR SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

1.1 Dados relativos a visitantes do site

1.1.1. Websites

1.1.1.a Para se comunicar com você. - A que se refere?

Coletamos suas informações quando você nos contata através de um dos nossos formulários de contato on-line, por exemplo, quando você nos envia perguntas, sugestões, elogios ou reclamações, ou quando você solicitar um orçamento para os nossos serviços.

- Quais informações pessoais que processamos para este fim?

Para isso, recolhemos o seu nome completo, gênero, título, detalhes de contato comercial (incluindo o seu endereço de e-mail, número de telefone, nome da sua empresa) e quaisquer outras informações que você fornecer para nós na entrada do campo aberto do formulário de contato, onde você pode, por exemplo, incluir a sua pergunta, descrever sua sugestão, fazer um elogio ou compartilhar uma reclamação.

1.1.1.b. Para pesquisas ou comunicações (marketing

- A que se refere?

Nós processamos suas informações pessoais quando enviamos a você pesquisas periódicas para solicitar o seu feedback sobre nossos serviços e outros executados no veículo. Ou quando enviamos comunicação de marketing para mantê-lo atualizado sobre os eventos, ofertas especiais, possibilidades e produtos e serviços da LeasePlan. Quando entramos em contato com você a respeito de pesquisas ou comunicação de marketing, por e-mail ou por boletins / folhetos / revistas (mailings postais) postais. Se você não quiser mais receber nossas pesquisas ou comunicação de marketing, por favor, entre em contato conosco.

- Quais informações pessoais processamos para este fim?

Para isso, utilizaremos o seu nome, seu endereço, seu endereço de e-mail e tópicos que você pode estar interessado (como você pode ter indicado em nosso site).

1.1.2 Mídia Social

1.1.2.a Para facilitar a funcionalidade de compartilhamento social

- A que se refere?

Nossos sites podem conter várias funcionalidades de compartilhamento de mídia social, como botões do Facebook, Twitter ou LinkedIn, os quais você pode usar para compartilhar informações. Nossos sites também podem conter links para as nossas próprias páginas de mídia social, tais como as nossas páginas LeasePlan, Facebook ou LinkedIn ou nosso feed do Twitter.

Por favor, note que não somos responsáveis pela coleta, uso e políticas e práticas de divulgação (incluindo as práticas de segurança de dados) de outras organizações, tais como Facebook, Apple,

Twitter, Google, Microsoft ou qualquer outro desenvolvedor ou provedor de aplicativos, plataforma de mídias sociais, sistema operacional, serviços sem fio ou o fabricante de dispositivos, incluindo qualquer informação pessoal que você divulgar a outras organizações através dessas mídias sociais.

- Quais informações pessoais processamos para este fim?

Para isso, processamos o seu nome, endereço de e-mail, foto, lista de contatos de mídia social e qualquer outra informação que possa ser acessível para nós quando se utiliza funcionalidades de mídia social.

1.1.3 Cookies e tecnologias similares O tratamento dos seus dados pessoais através de cookies será realizado de acordo com a nossa Declaração de Cookies.

1.1.4 Propósitos comerciais da LeasePlan

1.1.4.a Relatório de Gestão

- A que se refere?

Nós processamos informações pessoais para diversos fins ligados aos negócios da LeasePlan, tais como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, melhora ou modificação dos nossos sites e serviços, identificação das tendências de uso, determinação da eficácia de nossas campanhas promocionais e operação e expansão das nossas atividades comerciais.

- Quais informações pessoais que processamos para este fim?

Para este efeito, podemos utilizar as informações referentes ao seu nome, endereço de e-mail, endereço de IP e qualquer outra informação mencionada nesta Declaração ou fornecida a nós por você, necessária para uma das finalidades mencionadas no parágrafo anterior.

1.1.4.b Compliance com as leis e obrigações legais e proteção dos bens e interesses da LeasePlan.

- A que se refere?

Iremos utilizar suas informações pessoais conforme apropriado ou necessário (a) nos termos da legislação aplicável, incluindo leis de fora do seu país de residência recomendações setoriais (por exemplo, due diligence, lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo e outros crimes); (b) para obedecer a um processo legal; (c) para responder a pedidos de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência; (d) para fazer valer os nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis; (e) para proteger nossas operações; (f) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade seus ou de outrem; e (g) para nos permitir buscar soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

- Quais informações pessoais que processamos para este fim?

Para isso, processamos o seu nome, informações de contato, sua correspondência com a LeasePlan, o seu uso de qualquer dos nossos serviços e qualquer outra informação mencionada nesta Declaração ou fornecida a nós por você, se tal for necessário para uma das finalidades mencionadas no parágrafo anterior.

- Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

Apenas se formos obrigados a fazê-lo por lei ou recomendação setorial a qual a LeasePlan esteja sujeita, a sua informação pessoal será fornecida aos órgãos de fiscalização, autoridades fiscais e agências de investigação.

1.2. Dados relativos a condutores

1.2.1 Contatos do condutor

1.2.1.a Para se comunicar com você

- A que se refere?

Você pode nos contatar por vários meios, como e-mail, telefone ou site. Neste caso, vamos utilizar suas informações pessoais para responder a sua pergunta / solicitação. Podemos também contatá-lo em relação ao seu veículo ou outros assuntos relevantes relacionados ao condutor.

- Quais informações pessoais que processamos para este fim?

Para isso, utilizaremos o seu nome, informações de contato, sua correspondência com a LeasePlan relativa à sua pergunta e/ou solicitação e todas as outras informações pessoais que você nos fornecer e/ou que seja necessária para responder de forma apropriada a você, incluindo o seu número da placa.

1.2.1.b. Para pesquisas ou outra comunicação de marketing

- A que se refere?

Nós utilizamos as informações pessoais quando enviamos pesquisas periódicas para solicitar o seu feedback sobre nossos serviços e outros executados no veículo. Ou quando nós enviamos a você o marketing de comunicação, para mantê-lo atualizado sobre os eventos, ofertas especiais, possibilidades e produtos e serviços da LeasePlan. Quando entramos em contato com você a respeito de pesquisas ou comunicação de marketing, por e-mail ou por boletins / folhetos / revistas (mailings postais) postais. Se você não quiser mais que enviemos pesquisas ou comunicação de marketing, favor entrar em contato conosco.

- Quais informações pessoais que processamos para este fim?

Para isso, utilizaremos o seu nome, seu endereço, seu endereço de e-mail, seu número da placa e seus interesses (como indicado por você).

1.2.2. Serviços do veículo.

1.2.2.a Gestão do veículo

A que se refere?

Nós utilizaremos as suas informações em relação à administração do uso do veículo e para lidar com a gestão do dia a dia do veículo.

- Quais informações pessoais processamos para este fim?

Para isso, utilizaremos o seu nome, endereço, endereço de e-mail da empresa, a categoria de locação e/ou arrendamento, número da placa, marca e modelo, histórico de serviços e de contato operacional com você. Além disso, você pode nos fornecer determinadas informações relativas à gestão de veículos, através do portal LeasePlan, ou quando ligar para a empresa.

- Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

Compartilhamos informações relativas à gestão do veículo com os nossos clientes (o empregador).

1.2.2.b Reparação, manutenção e pneus

- A que se refere?

Nós utilizamos as suas informações com o fim de providenciar serviços de reparação e manutenção (programada) e serviços de pneus para o seu veículo.

- Quais informações pessoais processamos para este fim?

Para isso, coletamos o seu nome, endereço, endereço de e-mail da empresa, número da placa, marca e modelo, histórico de serviços e de contato operacional com você. Além disso, você pode nos fornecer algumas informações através do portal LeasePlan (por exemplo, o seu número de telefone para marcar um compromisso para a manutenção do carro), ou quando você ligar para a LeasePlan.

- Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

Nós compartilhamos informações com nossos clientes (seu empregador) e com terceiros que realizam manutenção e/ou reparação no veículo ou mudança ou substituição de pneus, tais como revendedores e/ou oficinas, oficinas de reparação ou montadoras de automóveis.

1.2.2.c Gestão de Sinistros

- A que se refere?

Nós utilizamos as informações através da gravação e administração dos acidentes que você e/ou o seu veículo podem ter sido envolvidos, para restaurar a mobilidade e tratar dos danos. Fazemos isso (i) dando-lhe uma oportunidade de relatar acidentes conforme acontecerem em nossa Central de Atendimento ao Cliente, (ii) fornecendo, onde aplicável, assistência 24 horas e/ou um veículo de substituição e (iii) providenciando reparos e outros acompanhamentos necessários. Nós também

podemos usar esta informação para avaliar os danos de reparos sob as nossas políticas de tratamento de danos e de retenção de risco.

- Quais informações pessoais processamos para este fim?

Para este fim, coletamos as seguintes informações pessoais:

- Da LeasePlan: número da placa, marca e modelo, histórico de serviço e de contato operacional com você.

- Suas: seu nome, dados detalhados de contato, do veículo, do acidente, dos danos, fotos do incidente, data de nascimento, número de passageiros do veículo, além de informações de testemunhas do acidente (se aplicável) e qualquer outra observação que optar por nos fornecer no contexto do acidente, incluindo quaisquer informações relativas a possíveis lesões.

- A partir de terceiros, tais como indivíduos envolvidos no acidente e/ou empresas de seguro: informações de terceiros envolvidos no acidente e/ou incidente (como a identidade de seus passageiros, motorista e passageiros de veículos de terceiros e outros terceiros envolvidos), informações de terceiros (como testemunhas, policiais investigadores e outros), informações de seguros, sobre as reivindicações de incidentes e de terceiros.

- A partir das autoridades (como a polícia): seu nome, endereço, número da placa, as informações sobre o acidente, relatórios policiais e depoimentos de testemunhas.

- Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

Nós compartilhamos esta informação com o nosso cliente (o empregador) através da nossa ferramenta (Internacional) FleetReporting. Nós também podemos compartilhar determinadas informações com revendedores e/ou oficinas, oficinas de reparação, montadoras de automóveis, companhias de seguros de automóveis (que podem ser afiliados ou terceiros, como companhias de seguros de automóveis) e peritos profissionais empregados em nosso nome ou em nome de terceiros (tais como advogados, médicos especialistas, investigadores, etc.) com a finalidade de resolução de danos ou reivindicação.

1.2.2. d Gestão de multas

- A que se refere?

O exposto a seguir pode depender do país onde os condutores possam ter cometido infrações de trânsito e/ou estacionamento: como o proprietário registrado dos veículos, multas de trânsito causadas pelos condutores dos veículos podem ser dirigidas à LeasePlan pela autoridade que controla o tráfego local (como a polícia ou município local).

Nós utilizaremos as suas informações pessoais para fins de processamento e gerenciamento do pagamento da multa e, se for o caso, obtenção do reembolso do nosso cliente (o empregador).

- Quais informações pessoais processamos para este fim?

Nós utilizamos as informações que recebemos das autoridades competentes (como a polícia ou os municípios): seu nome, endereço e número de placa, a natureza, o local e a hora da infração e/ou incidente cometido por você e as multas aplicadas.

- Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

A LeasePlan pode precisar compartilhar essas informações com o nosso cliente (o empregador) em determinadas situações, por exemplo, quando os veículos alugados são utilizados em car pools e a LeasePlan não souber quem é o condutor real de um veículo específico.

1.2.2. e Cartão Combustível

- A que se refere?

Nossos serviços incluem um programa de gestão de combustível, o que lhe permite, por exemplo, pagar o seu combustível em postos de gasolina, utilizando um mecanismo de pagamento gerido pela LeasePlan.

- Quais informações pessoais processamos para este fim?

Para este fim, coletamos as seguintes informações: nome, e-mail, número de cartão de combustível, número da placa do carro, combustível, quilometragem e custos relacionados. Também podemos coletar informações relacionadas com pedágio, tais como localização, tempo e custos.

- Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

Nossos Clientes (seu empregador) podem ter acesso a certas informações pessoais disponibilizadas por nós em nosso portal de internet e/ou ferramenta online de relatórios "FleetReporting". Os clientes podem efetuar login e avaliar o estado da sua frota (por exemplo, quilometragem), e utilizar outras funcionalidades do relatório de frota (por exemplo, relatórios de painel no consumo de combustível e preço de combustível e relatórios de análise de tendências).

1.2.3. Serviços de mobilidade

1.2.3.a Locação

- A que se refere?

Nós coletamos suas informações pessoais para fornecer nosso programa de serviços de locação, de modo que você pode, por exemplo, contatar especialistas em locação da LeasePlan através do nosso Serviço de Atendimento ao Cliente, locar um veículo a partir do local de locação mais apropriado ou ter um veículo locado entregue a você.

- Quais informações pessoais processamos para este fim?

Para este efeito, nós coletamos: o seu nome, e-mail, número de telefone celular, número da placa do carro, os custos relacionados, local de entrega, tempo de locação e de contato da pessoa da empresa.

- Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

Nós compartilhamos seus dados com especialistas de locação (externos) da LeasePlan.

1.2.3.b Assistência 24 Horas

- A que se refere?

Quando você tiver algum problema com o carro, por exemplo, um pneu furado ou dificuldades mecânicas, enquanto na estrada, a LeasePlan é capaz de providenciar assistência 24 horas, para as quais trabalhamos em colaboração com terceiros contratados.

- Quais informações pessoais processamos para este fim?

Para este fim, coletamos as seguintes informações: nome, e-mail, número de celular, número da placa e local de onde foi necessária e fornecida assistência.

- Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

Nós compartilhamos suas informações com terceiros que fornecem os serviços de reparação nas estradas, serviços de reboque ou um veículo de substituição.

1.2.4 Portais online e aplicativos

1.2.4.a Vários portais e aplicativos para os motoristas

- A que se refere?

Nós fornecemos portais online e aplicativos que têm inúmeras funcionalidades. Por exemplo, através dos nossos portais e aplicativos você pode encontrar informações práticas sobre o seu veículo, atualizar seu nome, contatos e outras informações pessoais, reportar danos ao seu veículo, agendar compromissos para reparos, manutenção ou troca de pneus, entrar em contato com a nossa Central de Atendimento do Condutor, visualizar e pagar multas e requerer o reembolso de despesas de combustível. Também podemos fornecer um painel de visão geral para insights sobre a sua utilização do veículo (como a sua eficiência de combustível média, seus danos, etc.).

- Quais informações pessoais processamos para este fim?

Recebemos seu nome e endereço de e-mail de seu empregador (nosso cliente) para lhe proporcionar os dados de login da LeasePlan (nome de usuário e senha temporária) de modo que você pode acessar nossos vários portais e aplicativos on-line.

1.2.4.b (Internacional) FleetReporting

- A que se refere?

(Internacional) FleetReporting se refere a emissão de relatórios em um país e/ou nível internacional, para os nossos clientes (o empregador). (Internacional) FleetReporting permite aos clientes, por exemplo, acessar e avaliar a quilometragem ou o período de locação remanescente de veículos (individuais). Nós também usamos os dados contidos na ferramenta FleetReporting para fornecer

insights para os nossos clientes (o empregador) em aspectos fundamentais da gestão da frota do seu país (tais como questões de custo e risco) com a finalidade de implementar uma gestão de frota equilibrada (custo, ambiente e segurança), a gestão de implementação da política de frotas e compliance, avaliação da eficácia das mudanças políticas e pró ativamente comunicar evoluções relevantes da frota.

A título de exemplo, com base em tais relatórios, cada cliente tem acesso a (i) vários dados relativos às emissões de CO2 de sua frota de veículos por país, e (ii) medidas propostas pela LeasePlan de reduzir o impacto ambiental da frota. A LeasePlan e o cliente podem, então, estudar e discutir políticas de frota e/ou veículos da empresa, e estabelecer metas, a fim de alcançar uma redução de combustível, emissões de CO2 e outras despesas do carro. Assim, com base em tais informações, cada cliente pode tomar decisões destinadas a reduzir as emissões de CO2 da sua frota em um determinado país, por exemplo, através de uma formação de estilo de eco condução aos seus condutores ou aquisição de veículos mais sustentáveis.

- Quais informações pessoais processamos para este fim?

Para este efeito, podemos utilizar as seguintes informações pessoais:

- Do nosso cliente (o empregador): Nome do Conductor, ID do Conductor gerado pelo cliente, nome e contatos do cliente, endereço de e-mail, número de telefone, nacionalidade, número do seguro social (opcional: somente se exigido pela lei aplicável ou para efeitos fiscais) e uso de cartão de combustível (opcional).
- Da LeasePlan: detalhes do veículo (por exemplo, marca, modelo, número de placa), duração do contrato, danos sofridos por um veículo, tipo de combustível, número e tipo de cartão de combustível, consumo de combustível e os dados seguros.
- Do condutor: quilometragem e descrição dos danos sofridos por um veículo envolvido em um acidente de carro.
- Dados recebidos de terceiros (como a polícia, os municípios locais, serviço de oficina e/ou central): multas de estacionamento, quilometragem e informações sobre manutenção e reparação de veículos.

- Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

Nós compartilhamos esta informação com o Gerente de Frota (Internacional) do Cliente autorizado.

1.2.5 Propósitos comerciais da LeasePlan

1.2.5.a Relatório de Gestão

- A que se refere?

Iremos utilizar suas informações pessoais para várias finalidades comerciais, tais como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, melhora ou modificação dos nossos Serviços, identificando tendências de uso, determinando a eficácia de nossas campanhas promocionais e de operação e expansão de nossas atividades comerciais.

- Quais informações pessoais processamos para este fim?

Para este efeito, podemos utilizar várias informações que recolhemos no contexto da prestação de nossos serviços (tais como o seu nome, detalhes de contato, detalhes do veículo, etc.), conforme necessário para uma das finalidades definidas acima.

1.2.5.b Compliance com as leis e obrigações legais e proteção dos bens e interesses da LeasePlan.

- A que se refere?

Iremos utilizar suas informações pessoais conforme apropriado ou necessário (a) nos termos da legislação aplicável, incluindo leis de fora do seu país de residência e incluindo recomendações setoriais (por exemplo, due diligence, lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo e outros crimes); (b) para cumprir um processo legal; (c) para responder a pedidos de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência; (d) para fazer valer os nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis; (e) para proteger nossas operações; (f) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e / ou do seu ou de outrem; e (g) para nos permitir buscar soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

- Quais informações pessoais processamos para este fim?

Para isso, utilizamos o seu nome, informações de contato, sua correspondência com LeasePlan, a sua utilização de serviços e qualquer outra informação mencionada nesta Declaração, se tal for necessário para uma das finalidades mencionadas no parágrafo anterior.

- Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

Apenas se formos obrigados a fazê-lo por lei ou recomendação setorial a que a LeasePlan está sujeita, a sua informação pessoal será fornecida aos órgãos de fiscalização, autoridades fiscais e agências de investigação.

1.3 Dados pertencentes aos clientes

1.3.1 Gerenciamento de contas do Cliente

1.3.1.a Para fornecer, gerir e administrar a conta do cliente

- A que se refere?

Nós recolhemos a sua informação para lidar com a gestão do dia-a-dia e administração das contas do cliente, tais como contratos de manutenção, e para mantê-lo informado de todos os desenvolvimentos importantes relativos aos serviços e outras informações que são relevantes para o contrato e a conta do Cliente.

- Quais informações pessoais processamos para este fim?

Para este efeito, podemos utilizar os dados de contato da empresa e enviar detalhes para as contas on-line dos clientes.

1.3.1.b Para se comunicar com você

- A que se refere?

Você pode nos contatar por vários meios (tais como e-mail ou telefone, ou através do nosso site). Neste caso, vamos utilizar suas informações pessoais para responder a sua pergunta e/ou solicitação. Podemos também contatá-lo, por exemplo, em matéria de gestão e administração da conta de cliente no dia a dia.

- Quais informações pessoais processamos para este fim?

Para este fim, podemos utilizar o seu nome, o seu contato de negócios, a sua correspondência com LeasePlan relativa à sua pergunta e/ou solicitação e todas as outras informações pessoais que você nos fornecer e/ou que seja necessário para responder de forma adequada a você.

1.3.1.c Para pesquisas ou outra comunicação (marketing)

- A que se refere?

Iremos utilizar suas informações pessoais para enviar pesquisas e outras comunicações, por exemplo, para mantê-lo atualizado sobre os eventos, ofertas especiais, possibilidades e produtos e serviços da LeasePlan. Iremos enviar-lhe tais pesquisas na forma de um e-mail periódico ou um e-mail para solicitar o seu feedback sobre nossos serviços e outros executados no veículo. Podemos também enviar-lhe boletins / folhetos / revistas postais (mailings postais).

- Quais informações pessoais processamos para este fim?

Para este efeito, podemos utilizar o seu nome e suas informações de contato comercial.

1.3.2 Instalações da LeasePlan

1.3.2.a Controle de acesso e segurança às instalações da LeasePlan.

- A que se refere?

Podemos utilizar suas informações pessoais quando você visitar nossas instalações com a finalidade de garantir controles de acesso e segurança apropriados.

- Quais informações pessoais processamos para este fim?

Para este efeito, podemos utilizar o seu nome, suas informações de contato e da pessoa que você está visitando.

1.3.3 Relatório do Cliente

1.3.3.a FleetReporting e FleetReporting Internacional.

- A que se refere?

Nós fornecemos ferramentas de relatórios on-line "FleetReporting" e "FleetReporting Internacional". As pessoas de contato dos clientes podem entrar nessas ferramentas para avaliar o status da sua frota, e utilizar outras funcionalidades de relatórios da frota, como a de painel de relatórios, relatórios de análise de tendências, quilometragem do veículo e final do prazo da locação e/ou leasing.

- Quais informações pessoais processamos para este fim?

Para este efeito, nós coletamos dados de contato e função de trabalho (por exemplo, Gerente Internacional de Frota) da pessoa de contato do cliente, e detalhes de login (por exemplo, nome de usuário e senha).

2. Com quem mais podemos compartilhar informações pessoais?

Além do que é indicado para cada finalidade acima sobre o compartilhamento de informações pessoais, poderemos também utilizar prestadores de serviços terceiros para executar determinados processamentos em nosso nome, como tecnologia da informação e infraestrutura conexas, serviços de segurança (incluindo gerenciamento de identidade e acesso) e jurídico financeiro e/ou contabilidade e outros serviços semelhantes.

Na medida em que esses terceiros têm acesso a informações pessoais, a fim de executar esses processamentos, temos tomado medidas técnicas, organizacionais e contratuais para garantir que suas informações pessoais sejam exclusivamente processadas para os fins mencionados acima.

Apenas se formos obrigados a fazê-lo por lei, suas informações pessoais podem ser fornecidas aos órgãos de fiscalização, autoridades fiscais e agências de investigação.

3. Nós transferimos informações pessoais para outro país?

Devido à natureza global da nossa organização e serviços, suas informações pessoais podem ser armazenadas e/ou processadas num país diferente daquele em que reside. A LeasePlan vai garantir que, quando os dados são transferidos para outro país, eles continue recebendo proteção adequada como, por exemplo, através de Regras Societárias próprias de encadernação da LeasePlan ou através de acordos contratuais postos em prática com terceiros.

Ao utilizar os Serviços, você concorda com a transferência de informações para outros países, que podem ter regras pessoais de proteção de informações diferentes das do seu país de residência.

4. Quanto tempo nós vamos reter a informação pessoal?

Vamos manter suas informações pessoais durante o período necessário para cumprir as finalidades indicadas nesta Declaração, a menos que um período de retenção mais longo seja necessário ou permitido pela lei aplicável.

5. Como podemos proteger as informações pessoais?

Suas informações pessoais são tratadas como estritamente confidenciais e a LeasePlan tomou as medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas contra sua perda ou tratamento ilícito. Para

este fim, a LeasePlan utiliza várias técnicas de segurança, incluindo servidores seguros, firewalls e criptografia, bem como salvaguardar fisicamente os locais onde informações pessoais são armazenadas.

Infelizmente, nenhum sistema de transmissão de dados ou armazenamento pode ser garantido como 100% seguro. Se você tiver razões para acreditar que sua interação conosco não é mais segura (por exemplo, se você sentir que a segurança de qualquer conta que você pode ter com a gente foi comprometida), por favor, avise-nos imediatamente do problema.

6. Menores podem utilizar os nossos serviços?

Os nossos serviços não são dirigidos a indivíduos com idade inferior a 18 anos.

7. Como lidar com as atualizações para esta afirmação?

Nós podemos mudar esta declaração a qualquer momento. Por favor, dê uma olhada no "Última atualização" no topo desta página para ver quando esta declaração foi revista pela última vez. Quaisquer alterações a esta Declaração entrarão em vigor quando postada a declaração nos Serviços. Usar os Serviços significa que você aceita a declaração revista.

8. Como você pode acessar alterar ou suprimir as suas informações pessoais?

Se você gostaria de rever, corrigir, atualizar, suprimir ou excluir suas informações pessoais processados por nós, entre em contato conosco por telefone: (11) 3296-8600, e-mail: raphael.paula@leaseplan.com.br ou pessoalmente.

Em seu pedido, por favor, deixe o mais claro possível a quais informações pessoais seu pedido se refere. Para sua proteção, só vamos executar os pedidos em relação à informação pessoal associada ao endereço de e-mail específico que você usa para enviar o seu pedido, e podemos pedir-lhe para fornecer uma verificação da sua identidade antes de o implementarmos. Vamos tentar satisfazer o seu pedido, logo que seja razoavelmente possível e em qualquer caso dentro de quaisquer prazos legalmente aplicáveis.

Por favor, note que nós podemos precisar reter certas informações para fins de registro e / ou para completar quaisquer operações que começaram antes de solicitar essa alteração ou eliminação. Também pode haver informações residuais que permanecerão dentro das nossas bases de dados e outros registros, que não serão removidos.

9. Você tem perguntas?

Se você tem alguma dúvida sobre esta Declaração, entre em contato conosco por e-mail: raphael.paula@leaseplan.com.br ou telefone: (11) 3296-8600.